



Obchodní podmínky

Těmito Obchodními podmínkami se řídí proces nákupu elektronické vstupenky uskutečněný prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <https://portal.colosseum.eu/> v okamžiku nákupu E-vstupenky.

Zakoupením vstupenky potvrzujete, že jste se seznámil/a s těmito obchodními podmínkami včetně podmínek ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Definice základních pojmů

Poskytovatelem je Výzkumný ústav pro krajinu, v.v.i., se sídlem Květnové náměstí 391, Průhonice, IČ: 00027073 DIČ: CZ00027073, (dále jen „poskytovatel“). Adresa pro doručování elektronické pošty: dz@vuk.gov.cz

Zákazník – osoba, která si prostřednictvím E-shopu zakoupila u Poskytovatele E-vstupenku.

E –vstupenka - elektronická vstupenka vystavená Poskytovatelem a opravňující Zákazníka ke vstupu do areálu Dendrologické zahrady v Průhonicích. Jejím předložením při vstupu do areálu Dendrologické zahrady vyjadřuje vstupující osoba souhlas s návštěvním řádem a provozními předpisy Dendrologické zahrady.

Areál Dendrologické zahrady, adresa Za Dálnicí 146, Průhonice

Smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) - Smlouva o poskytování služeb se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí Smlouva o poskytování služeb spočívajících v umožnění vstupu Zákazníka do areálu Dendrologické zahrady po předložení platné E-Vstupenky. Přičemž službou je Poskytovatelem umožnění Zákazníkovi realizovat návštěvu areálu Dendrologické zahrady. Smlouva se řídí českým právem a je po svém uzavření archivována za účelem jejího splnění a její stav bude na požádání sdělen Zákazníkovi.

Nákup E-vstupenky

Cena E-vstupenky je vedena v Kč včetně DPH.

Zákazník může objednat a zakoupit jen vybraný typ vstupenky, případně služeb který je na stránkách E-shopu prezentován. Jiný typ vstupenky si prostřednictvím E-shopu není možné objednat a ani zakoupit, zákazník si jej však může zakoupit osobně na pokladně poskytovatele dle aktuálního ceníku. Cena E-vstupenky je rozdělena podle jednotlivých kategorií, a zákazník je před odesláním Objednávky povinen se s touto cenovou kategorií seznámit.

Platnost E-Vstupenky - doba platnosti a příslušný počet vstupů jsou na E-Vstupence viditelně vyznačeny. E-vstupenka je platná pro vstup do areálu Dendrologické zahrady v otevírací době.

Objednávka E-vstupenky /uzavření Smlouvy - provede Zákazník pomocí řádně vyplněného formuláře v rezervačním systému na E-shopu, přičemž se Zákazník zavazuje vyplnit pravdivé a úplné údaje zejména e-mailovou adresu. Objednávku nelze odeslat bez výslovného souhlasu Zákazníka s Obchodními podmínkami, které je učiněno zaškrtnutí políčka „Souhlas s obchodními podmínkami“. Okamžikem odeslání Objednávky a kompletním uhrazením celé ceny ze strany Zákazníka, je mezi Zákazníkem a Poskytovatelem uzavřena Smlouva vázána aktuálními Obchodními podmínkami, které jsou její nedílnou součástí. Poskytovatel prohlašuje, že mechanismus vyplnění objednávky umožňuje Zákazníkovi kontrolu vyplněných údajů a opravování chyb vzniklých při zadávání dat do formuláře, a to před konečným odesláním objednávky.

Zákazník při uzavírání Smlouvy souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku, náklady, které tímto Zákazníkovi vznikly (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, náklady za užití platební karty) si hradí Zákazník sám.

Platba za E-vstupenku - platbu je možné provést pouze on-line prostřednictvím zabezpečené platební brány GoPay, přičemž se platba řídí podmínkami užití platební brány GoPay, případně bankovním převodem (připsání platby a tím i začátek platnosti vstupenky může trvat i několik dní).

Dodání E-Vstupenky - po úspěšném přijetí platby celé ceny za Objednávku obdrží Zákazník E-vstupenku na emailovou adresu, kterou zadal v Objednávce. E-vstupenka je doručena ve formátu PDF a je možné ji vytisknout na své tiskárně nebo použít v elektronické podobě přímo ze svého mobilního zařízení. Zákazník neplatí nad rámec ceny E-Vstupenky žádné další náklady na dodání. Zákazník nemá nárok na dodání E-Vstupenky dříve, než bude uhrazena cena Objednávky v plné výši. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za to, že E-Vstupenka nebude Zákazníkovi dodána z důvodů spočívajících na straně Zákazníka. Doručením E-Vstupenky Zákazníkovi ze strany Poskytovatele jsou veškeré závazky Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy splněny.

Vstup do areálu zahrady

Každá E-Vstupenka je cenina a je opatřena originálním QR kódem. Zákazník E-vstupenku předloží buď v tištěné, nebo elektronické podobě při vstupu do areálu Dendrologické zahrady. Po průchodu čtecím zařízením bude odečten příslušný počet zakoupených vstupů. E-vstupenku lze opakovaně použít po dokoupení dalších vstupů. Poskytovatel neodpovídá za žádné obtíže způsobené neoprávněným zkopírováním této E-Vstupenky. Padělání, kopírování a pozměňování E-Vstupenek se trestá podle zákona. Bez platného a poškozeného EAN kódu je E-vstupenka neplatná, a bez platné E-vstupenky nebude vstup do areálu Dendrologické zahrady umožněn.

Kdy nebude Zákazníkovi umožněn vstup do areálu Dendrologické zahrady:

v případě, že nesouhlasí zařazení Zákazníka do cenové kategorie předkládané E-Vstupenky. Takto zakoupenou E-vstupenku nelze vrátit nebo vyměnit a to ani na pokladně Dendrologické zahrady.

po uplynutí doby platnosti E-vstupenky. Zákazník nemá nárok na její výměnu ani na vrácení zaplacené ceny. Nelze vypořádání vymáhat na pokladně Dendrologické zahrady.

v případě ztráty či poškození E-vstupenky. Poskytovatel náhradní E-vstupenku nevydává, Zákazník nemá nárok na vrácení zaplacené ceny. Nelze vypořádání vymáhat na pokladně Dendrologické zahrady.

v případě uzavření nebo omezení vstupu do areálu Dendrologické zahrady z důvodu vyšší moci (například nepřízeň počasí, ohrožení bezpečnosti zákazníka atd.,). Poskytovatel náhradní E-vstupenku nevydává a Zákazník nemá nárok na vrácení zaplacené ceny E-vstupenky. Nelze vypořádání vymáhat na pokladně Dendrologické zahrady.

Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právními předpisy České republiky a těmito Obchodními podmínkami, případně dalšími předpisy Poskytovatele, se kterými vyslovila příslušná osoba souhlas. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude toto mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek. Změny a doplňky Smlouvy nebo Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy Poskytovatele uvedené výše. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Zákazníka. Nedojde-li k dohodě mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>, emailová adresa: adr@coi.cz. Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí, nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Poskytovatele ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Zákazníka, může Zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které Obchodní podmínky neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“) týkající se zpracováním osobních údajů Zákazníka v souvislosti s plněním smlouvy ve zvláštním dokumentu – Informace o ochraně osobních údajů – GDPR. Zákazník prohlašuje, že se s informací seznámil.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 23.3.2026

Reklamační řád, záruka a odstoupení od smlouvy

Uzavřená Smlouva je smlouvou o využití volného času v určeném termínu a je proto ze zákona vyloučeno právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů (Občanský zákoník, § 1837, písm. j.) v platném znění) a Zákazník s tímto výslovně souhlasí.

Při zakoupení E-vstupenky je Zákazník povinen zkontrolovat správnost údajů na E-vstupence a případné reklamace je povinen oznámit bez zbytečného odkladu Poskytovateli na e-mailovou adresu uvedenou výše, a to nejpozději v den následující po zakoupení E-vstupenky, na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel. V případě, kdy nebude E-vstupenka Zákazníkovi doručena, je Zákazník povinen toto oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu na e-mailovou adresu uvedenou výše, nejpozději do 24 hodin od provedení platby, na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

Zakoupené E-vstupenky se nevrací ani nevyměňují, vrácení platby nelze vymáhat na pokladně Dendrologické zahrady. Poskytovatel nezodpovídá za neplánované uzavření areálu Dendrologické zahrady ani za to, když bude část areálu Dendrologické zahrady uzavřena.

Poskytovatel je oprávněn na základě svého rozhodnutí kdykoliv, a to i v průběhu roku, měnit ceny vstupného, včetně cen E-vstupenek. Pokud dojde ke změně cen vstupného a E-vstupenek v době mezi zakoupením E-vstupenky a uplynutím doby její platnosti, nemá taková změna vliv

na platnost zakoupené E-vstupenky a Zákazníkovi ani Poskytovateli nevzniká při uplatnění E-vstupenky právo ani povinnost v souvislosti s vypořádáním vzniklého rozdílu v ceně. Pokud tedy Poskytovatel rozhodne v době platnosti zakoupené E- vstupenky o zvýšení cen vstupného, nemá Zákazník při uplatnění E –vstupenky povinnost doplácet rozdíl mezi cenou již zakoupené E - vstupenky a aktuální zvýšenou cenou. Rozhodne-li Poskytovatel o snížení ceny vstupného, nemá Zákazník při uplatnění E-vstupenky právo na vrácení rozdílu mezi cenou již zakoupené E - vstupenky a aktuální sníženou cenou. Nelze vypořádání vymáhat na místě v pokladně Dendrologické zahrady.