

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej e-vstupenek

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi:

Poskytovatelem:

Výzkumný ústav pro krajinu, v.v.i.
se sídlem: Květnové náměstí 391, Průhonice
IČ: 00027073, DIČ: CZ00027073
e-mail: dz@vukoz.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Zákazníkem, který uzavírá smlouvu prostřednictvím e-shopu.

1.2 Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

1.3 Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky.

2. Vymezení pojmů

- **E-shop** – online prodejní rozhraní dostupné na portálu Colosseum
- **E-vstupenka** – elektronická vstupenka opravňující k jednorázovému nebo celoročnímu vstupu do areálu v rámci otvírací doby
- **Areál** – Dendrologická zahrada, Za Dálnicí 146, Průhonice
- **Smlouva** – smlouva o poskytnutí služby spočívající ve vstupu do areálu

3. Uzavření smlouvy

3.1 Zákazník provádí objednávku prostřednictvím e-shopu.

3.2 Před odesláním objednávky má Zákazník možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje.

3.3 Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení objednávky

3.4 Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Ceny vstupenek jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

4.2 Platba probíhá online prostřednictvím platební brány.

4.3 Zákazník hradí náklady na použití komunikačních prostředků (internet apod.).

5. Dodání e-vstupenky

5.1 E-vstupenka je doručena na e-mail uvedený Zákazníkem.

5.2 E-vstupenka je dodána po připsání platby.

5.3 Zákazník je povinen zkontrolovat doručení a správnost údajů.

5.4 Pokud e-vstupenka nedorazí, je Zákazník povinen kontaktovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu.

6. Podmínky použití vstupenky

6.1 E-vstupenka opravňuje ke vstupu do areálu v otevírací době.

6.2 Vstupenka obsahuje unikátní kód a je buď jednorázová, která je po vstupu zneplatněna nebo celoroční

6.3 Padělání nebo zneužití vstupenky je zakázáno.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Smlouva se považuje za smlouvu o využití volného času.

7.2 Podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku:

☞ **Zákazník nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů**

7.3 Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí před dokončením objednávky.

8. Reklamacce

8.1 Zákazník má právo uplatnit reklamaci v případě:

- nedoručení vstupenky
- chybně vystavené vstupenky

8.2 Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu.

8.3 Reklamacce bude vyřízena v přiměřené lhůtě.

9. Storno a změny

9.1 Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit, pokud není uvedeno jinak.

9.2 V případě omezení způsobeného vyšší mocí (např. extrémní počasí, bezpečnostní důvody) bude situace řešena individuálně.

10. Omezení vstupu

Poskytovatel může odmítnout vstup zejména v případě:

- neplatné vstupenky
 - nesprávné cenové kategorie
 - poškozené nebo zneplatněné vstupenky
-

11. Odpovědnost

11.1 Poskytovatel odpovídá za řádné poskytnutí služby.

11.2 Poskytovatel neodpovídá za:

- škody způsobené porušením návštěvního řádu
 - ztrátu vstupenky Zákazníkem
-

12. Ochrana osobních údajů

12.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR.

12.2 Zpracovávané údaje:

- jméno, příjmení
- e-mail
- případně telefon

12.3 Účel:

- plnění smlouvy
- komunikace se zákazníkem

12.4 Doba uchování:

- po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a zákonných povinností

12.5 Zákazník má právo:

- na přístup k údajům
- na opravu
- na výmaz
- na omezení zpracování

14. Závěrečná ustanovení

15.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP měnit.

15.2 Změny nemají vliv na již uzavřené smlouvy.

15.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dne: 1.3.2026
